**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСПО

Р.А. Байбиков\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**naCre**

**Руководство оператора**

**Электронный носитель**

**Лист утверждения**

Преподаватель

(подпись) Иванова Д.А.

Исполнитель

(подпись) Регнер А.А.

2023

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**naCre**

**Руководство оператора**

**Электронный носитель**

**Листов 6**

2023

**АННОТАЦИЯ**

Программа издана компанией «perle» в Санкт-Петербурге в 2023 году.

Данное руководство предназначено для ознакомления с особенностями программы и их применением.

В данном программном документе приведено руководство оператора по

применению и эксплуатации сайта онлайн-магазина «joyau».

В разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и ее эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы.

В данном программном документе, в разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих запуск, выполнение и завершение программы.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, и соответствующие действия оператора.

**Содержание**

1. Назначение программы 4

1.1. Функциональное назначение 4

1.2. Эксплуатационное назначение 4

1.3. Состав функций 4

2. Условия выполнения программы 4

2.1. Минимальные состав технических средств 5

2.2. Минимальный состав программных средств 5

2.3. Требования к персоналу (пользователю) 5

3. Выполнение программы 5

3.1. Запуск программы 5

3.2. Выполнение программы 5

3.2.1. Функция «Онлайн-консультация» 6

3.2.2. Функция «Поиск» 6

3.2.3. Функция «Фильтры» 6

3.3. Завершение программы 6

4. Сообщение оператору 6

1. Назначение программы
   1. Функциональное назначение

Программа предназначена для упрощения пользованием магазином, для удобного оформления заказа онлайн.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться сотрудниками магазина с соответствующими уровнями доступа и посетителями магазина.

* 1. Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. функция «Онлайн-консультации»;
2. функция «Поиск»;
3. функция «Фильтры»;
4. функция «Визуальной примерки»;
5. функция «Сортировки».
6. Условия выполнения программы
   1. Минимальные состав технических средств

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

1. процессор с тактовой частотой 2.5 ГГц или выше;
2. оперативную память объемом 2 Гб или выше;
3. жесткий диск объемом 128 Гб и выше;
4. монитор с разрешением экрана не менее 1024 x 768 пикселей;
5. сетевой интерфейс Ethernet 10/100/100 Base-TX.
   1. Минимальный состав программных средств

В состав технических средств должны входить:

1. операционная система Astra Linux, Alt Linux или ОС MS Windows;
2. антивирус;
3. браузеры.
   1. Требования к персоналу (пользователю)

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

1. задача поддержания работоспособности технических средств;
2. задачи установки и поддержания работоспособности системных;
3. программных средств – операционной системы;
4. задача установки программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

1. Выполнение программы
   1. Запуск программы

Перейти по ссылке <https://joyau.com>, откроется Главная страница.

* 1. Выполнение программы
     1. Функция «Онлайн-консультация»

Нажать на иконку «Онлайн-консультация», откроется чат со специалистом.

В строке сообщений описать запрос, консультант поможет решить проблему.

* + 1. Функция «Поиск»

Нажать на иконку «Поиск» и ввести запрос, появятся нужные товары.

* + 1. Функция «Фильтры»

Перейти с главной страницы в каталог, нажать на фильтры и выбрать необходимые параметры, появятся отфильтрованные товары.

* 1. Завершение программы

Для закрытия сайта нужно закрыть вкладку.

1. Сообщение оператору

При появлении сообщения «Выберите страну и язык»:

1. если необходимо поменять страну и язык, то выбрать пункт из предложенных;
2. если менять не нужно, то нажать за границы всплывающего окна или на крестик.